

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ
Глава городского поселения
Белореченского муниципального образования
С.В.Ушаков

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Мальтинский центр информационной, культурно-досуговой и спортивной
деятельности»

На 2020 год

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1	Анализ итогов НОК учреждения культуры МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД» за 2020 год	Июнь 2020	Директор МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД»		

1.2	Организация размещения актуальной информации об учреждении культуры в сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства.	Постоянно	Директор МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД»		
1.3	Обеспечить наличие в каждом клубе книги жалоб и предложений	Июнь 2020 года	Директор МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД»		
1.4	Организовать текущий мониторинг качества оказания услуг учреждениями культуры	Постоянно	Специалисты КДД		
1.5	Обеспечить постоянное информирование получателей услуг о возможности принять участие в НОК	Постоянно	Директор МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД»		
2. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность получения»					
2.1	Проведение опроса посетителей учреждения с целью выявления перечня услуг, востребованных получателями услуг с дальнейшим дополнением действующего перечня услуг	3-4 квартал 2020 год	Специалисты КДД		
2.2	Разработка и внедрение новых форм работы	2020 год	Специалисты КДД		
2.3	Запланировать улучшение материально- технического оснащения учреждений	В течение 2020 года	Директор МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД»		
3. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Время ожидания предоставления услуг»					
3.1	Мониторинг режима работы учреждений культуры	В течение 2020 года	Директор МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД»		

3.2	Изменения режима работы учреждений культуры (в случае необходимости)	В течение 2020 года	Директор МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД»		
4. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений»					
4.1	Проведение совещаний с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями	Ежеквартально в течении всего времени	Директор МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД»		
5. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Удовлетворение качеством оказания услуг»					
5.1	Организация контроля качества оказания услуг учреждения	Постоянно	Директор МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД»		
5.2	Анализ обращений, отзывов и предложений посетителей учреждения в целях повышения качества оказываемых услуг	3 квартал 2020	Директор МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД»		