

**План мероприятий
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Мальтинского центра информационной, культурно досуговой и спортивной деятельности»
по улучшению качества работы учреждений культуры**

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1	Анализ итогов НОК учреждения культуры МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД» за 2016 год	Январь 2017 года	Директор МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД»		
1.2	Организация размещения актуальной информации об учреждении культуры в сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства.	Постоянно	Директор МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД»	Наличие необходимой информации на сайте	Удовлетворенность посетителей учреждения имеющейся информацией
1.3	Обеспечить наличие в каждом клубе книги жалоб и предложений	Март-апрель 2017 года	Директор МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД»		
1.4	Организовать текущий мониторинг качества оказания услуг учреждениями культуры	Постоянно	Специалисты КДД	Расширение действующего перечня услуг	
1.5	Обеспечить постоянное информирование получателей услуг о возможности принять участие в НОК	Постоянно	Директор МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД»	Наличие необходимой информации на сайте	Удовлетворенность посетителей учреждения имеющейся информацией
2. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность получения»					
2.1	Проведение опроса посетителей Учреждения с целью выявления перечня услуг, востребованных получателями услуг с дальнейшим дополнением действующего перечня услуг	1-2 квартал 2017 год	Специалисты КДД	Расширение действующего перечня услуг	Увеличение количества и доступности предоставления услуг

22.2	Разработка и внедрение новых форм работы	2017 г.	Специалисты КДД		Увеличение количества и доступности предоставления услуг
2.3	Запланировать проведение качественных ремонтов: объектов недвижимости учреждений культуры	В течение 2017 года	Директор МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД»	Улучшение температурного режима в учреждении	Количество посетителей
2.4	запланировать улучшение материально-технического оснащение учреждений культуры путем приобретения современной аппаратуры, оргтехники	В течение 2017 г.	Директор МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД»	Расширение действующего перечня услуг	Увеличение количества и доступности предоставления услуг
2.5	Открытие новых клубных формирований	2017г.	Специалисты КДД	Расширение действующего перечня услуг	Увеличение количества и доступности предоставления услуг
3. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Время ожидания предоставления услуг»					
3.1	Мониторинг режима работы учреждений культуры	В течение 2017 года	Директор МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД»	Анализ ситуации	Удовлетворенность посетителей режимом работы учреждения
3.2	Изменения режима работы учреждений культуры (в случае необходимости)	В течение 2017 года	Директор МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД»	Улучшение качества предоставления услуг	Удовлетворенность посетителей режимом работы учреждения
4. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений»					
4.1	Проведение совещаний с работниками Учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями	Ежеквартально в течении всего времени	Директор МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД»	Улучшение качества работы с посетителями	Удовлетворенность посетителей качеством оказания услуг учреждением
5. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Удовлетворение качеством оказания услуг»					
5.1	Организация контроля качества оказания услуг учреждения	Постоянно	Директор МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД»	Улучшение качества работы учреждения	Удовлетворенность посетителей качеством оказания услуг

5.2	Анализ обращений, отзывов и предложений посетителей учреждения в целях повышения качества оказываемых услуг	1 квартал 2018г	Директор МБУК «Мальтинский ЦИКД и СД»	Улучшение качества работы учреждения	Удовлетворенность посетителей качеством оказания услуг
-----	---	-----------------	---	---	--